

NUEVOS  
HORIZONTES  
PARA LA  
PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA EN  
LA ORDENACIÓN  
Y GESTIÓN DEL  
URBANISMO

# Itahisa Chávez

*Doctora en Geografía · Políticas Públicas y Servicios*

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria



The poster for the XV Congreso Canario Derecho Urbanístico 2025 features a dark blue background. At the top, the text "XV CONGRESO CANARIO" is in white, with "DERECHO URBANÍSTICO" in large, bold, white letters below it. The dates "05 al 07 NOVIEMBRE 2025" are on the left, and the location "SEDE: Paraninfo de la ULPGC Las Palmas de Gran Canaria" is on the right. The central illustration shows a colorful hillside of houses in various colors (orange, yellow, red, blue) above a large, light blue classical building with a dome and columns. At the bottom, the organizing body "ORGANIZA: acadur Asociación Canaria de Derecho Urbanístico" is on the left, and the secretariat "SECRETARÍA TÉCNICA: Magna Congresos SL" with contact information and the MAGA logo is on the right.



A pesar de los **procesos reglados** de consulta e información pública, **la participación ciudadana a menudo no satisface las expectativas.**

Se sugiere la necesidad de replantear estas técnicas apostando por **otras más efectivas.**





*CLAVES DE LA  
PARTICIPACIÓN EN  
LOS PROCESOS DE  
ORDENACIÓN Y  
GESTIÓN*

**1. Transparencia y acceso a la información**

*Acceso* claro y comprensible.

**2. Educación (formal/no formal/informal) y sensibilización**

*Alfabetización* para facilitar la participación.

**3. Inclusión y representatividad**

Espacio/tiempo para *todos los grupos sociales*.





*CLAVES DE LA  
PARTICIPACIÓN EN  
LOS PROCESOS DE  
ORDENACIÓN Y  
GESTIÓN*

**1. Transparencia y acceso a la información**

*Acceso* claro y comprensible.

**2. Educación (formal/no formal/informal) y sensibilización**

*Alfabetización* para facilitar la participación.

**3. Inclusión y representatividad**

Espacio/tiempo para *todos los grupos sociales*.

**4. Espacios de diálogo y creación colectiva**

*Diseño* colaborativo.

**5. Reconocimiento de saberes locales**

*Conocimiento, necesidades* y *formas de vida*.

**6. Compromiso institucional**

Compromiso (político y técnico) más *allá de lo formal*.

**7. Seguimiento y retroalimentación**

*Informar* sobre la incorporación de aportes.





REQUISITOS PARA  
DISEÑAR Y  
DESARROLLAR  
PROCESOS  
EFECTIVOS

**1. Claridad en los objetivos de la participación con relación a los resultados**

Evitar la **ambigüedad**.

Clarificar la **naturaleza del proceso**.

**2. Diseño adaptado al contexto socioterritorial**

Reconocer **especificidades** del territorio.

Evitar **modelos estandarizados**.

**3. Coordinación intersectorial e interadministrativa**

**Alinear los procesos**.

Evitar **duplicidades o contradicciones**.





REQUISITOS PARA  
DISEÑAR Y  
DESARROLLAR  
PROCESOS  
EFECTIVOS

**1. Claridad en los objetivos de la participación con relación a los resultados**

Evitar la **ambigüedad**.

Clarificar la **naturaleza del proceso**.

**2. Diseño adaptado al contexto socioterritorial**

Reconocer **especificidades** del territorio.

Evitar **modelos estandarizados**.

**3. Coordinación intersectorial e interadministrativa**

**Alinear los procesos**.

Evitar **duplicidades o contradicciones**.

**4. Capacitación y acompañamiento**

Integrar **contenidos formativos** (educación no formal) en los procesos.

Acompañar de técnicos para la **mediación** que faciliten y promuevan la **equidad**.

**5. Comunicación continua y multicanal**

Informar **antes, durante y después** del proceso con canales varios para **públicos distintos**.

**6. Gestión de los tiempos para evitar desgastes**

Evitar **procesos dilatados** y **sincronizar acciones** con fases de planificación y ejecución.





ÉNFASIS Y  
APORTES DESDE  
LA EXPERIENCIA

**1. Procesos guiados mediante Planes de Comunicación, Inf. Pública y Part. Ciudadana**

**Transparencia**, participación real y efectiva.

**2. Metodologías y objetivos**

**Hoja de ruta:** diálogo y pluralidad reflejada en las decisiones de gestión y ordenación.





ÉNFASIS Y  
APORTES DESDE  
LA EXPERIENCIA

**1. Procesos guiados mediante Planes de Comunicación, Inf. Pública y Part. Ciudadana**

Transparencia, participación real y efectiva.

**2. Metodologías y objetivos**

Hoja de ruta: diálogo y pluralidad reflejada en las decisiones de gestión y ordenación.

**3. Desafíos en la Participación**

Contrarrestar la tendencia de demandas inmediatas y promover el foco sobre necesidades latentes: trabajo tensionado sobre la inercia vs trascender la "emergencia ruidosa".

**4. Herramientas Digitales**

Tecnología para facilitar la consulta y las contribuciones durante la tramitación de instrumentos/planes.





*VALOR AÑADIDO DE ALGUNOS DE LOS PROCESOS DESARROLLADOS  
MÁS ALLÁ DE LOS REQUISITOS LEGALES*

Gestión del Conflicto y construcción de consenso



VALOR AÑADIDO DE ALGUNOS DE LOS PROCESOS DESARROLLADOS  
MÁS ALLÁ DE LOS REQUISITOS LEGALES

Gestión del Conflicto y construcción de consenso

*Proceso Participativo*

*“La Caleta de Famara ¿te necesita!” (Lanzarote)*

**Generación de consenso y empatía entre la diversidad de perfiles**

- Talleres con clima de **buen ambiente, empatía y respeto**.
- **Unanimidad y consenso** frente a **discrepancias** de las esferas tratadas (residuos, movilidad, etc.).
- **Valoración positiva de las partes** por el respeto en las discrepancias y confluencias en las propuestas.





VALOR AÑADIDO DE ALGUNOS DE LOS PROCESOS DESARROLLADOS  
MÁS ALLÁ DE LOS REQUISITOS LEGALES

Gestión del Conflicto y construcción de consenso

*Proceso Participativo*

*“La Caleta de Famara ¡te necesita!” (Lanzarote)*

**Generación de consenso y empatía entre la diversidad de perfiles**

- Talleres con clima de **buen ambiente, empatía y respeto**.
- **Unanimidad y consenso** frente a **discrepancias** de las esferas tratadas (residuos, movilidad, etc.).
- **Valoración positiva de las partes** por el respeto en las discrepancias y confluencias en las propuestas.



*Proceso Participativo*

*“Parque Cabo Pedro” (Arrecife, Lanzarote)*

**Transformación de la demanda inmediata a la visión estratégica**

- Salto **cualitativo** de aportaciones: conocimiento experiencial + técnico.
- **Diálogo** que trasciende la **"irrupción"** de la petición inicial por inercia y se disipa en el **análisis de usos frente a un cambio de perspectiva**.
- **Valoración muy positiva** de las partes: el proceso como herramienta para la confrontación de problemas.





*VALOR AÑADIDO DE ALGUNOS DE LOS PROCESOS DESARROLLADOS  
MÁS ALLÁ DE LOS REQUISITOS LEGALES*

Integración de la calidad de vida y los valores sociales



VALOR AÑADIDO DE ALGUNOS DE LOS PROCESOS DESARROLLADOS  
MÁS ALLÁ DE LOS REQUISITOS LEGALES

Integración de la calidad de vida y los valores sociales

*Proceso Participativo  
PE Ingenio (Sistema General)*

**Fomento de la vida activa y salud**

- **Diálogo interadministrativo** entre personal técnico y decisor.
- Instrumento con **objetivos de salud pública**: usos (sanitario, deportivo y comunitario) en favor de programas orientados al fomento de la vida activa en espacios distintos a las instalaciones sanitarias.





VALOR AÑADIDO DE ALGUNOS DE LOS PROCESOS DESARROLLADOS  
MÁS ALLÁ DE LOS REQUISITOS LEGALES

Integración de la calidad de vida y los valores sociales

*Proceso Participativo  
PE Ingenio (Sistema General)*

**Fomento de la vida activa y salud**

- **Diálogo interadministrativo** entre personal técnico y decisor.
- Instrumento con **objetivos de salud pública**: usos (sanitario, deportivo y comunitario) en favor de programas orientados al fomento de la vida activa en espacios distintos a las instalaciones sanitarias.



*Proceso Participativo  
MM del PGO S/C de La Laguna (Los Molinos – San Honorato)*

**Adaptación del diseño técnico a necesidades sociales específicas**

- Atender **necesidades** con perspectiva de **género** mediante un diseño de mejora de **la conectividad y la percepción de seguridad**.
- Integrar **usos de interés comunitario** mediante espacios socioculturales en planta baja.





*VALOR AÑADIDO DE ALGUNOS DE LOS PROCESOS DESARROLLADOS  
MÁS ALLÁ DE LOS REQUISITOS LEGALES*

Logros metodológicos y de eficiencia: reflejo de la pluralidad y transparencia.



VALOR AÑADIDO DE ALGUNOS DE LOS PROCESOS DESARROLLADOS  
MÁS ALLÁ DE LOS REQUISITOS LEGALES

Logros metodológicos y de eficiencia: reflejo de la pluralidad y transparencia.

*Proceso Participativo “Barrios Pendientes”  
PE de San Nicolás, San Juan-San José y San Roque (API-05) (LPGC)*

**Refuerzo de la identidad y la cohesión social**

- Documentar/reforzar la **unidad de barrios tradicionales** (pertenencia, cultura, solidaridad y cooperación).
- Facilitar la **aceptación de la planificación**: consenso y acercamiento de intereses para mejora mediante la educación urbanística.
- Enriquecer mediante **información cualitativa de expertos vivenciales**: cohesión social y confianza en la administración pública local.





VALOR AÑADIDO DE ALGUNOS DE LOS PROCESOS DESARROLLADOS  
MÁS ALLÁ DE LOS REQUISITOS LEGALES

Logros metodológicos y de eficiencia: reflejo de la pluralidad y transparencia.

*Proceso Participativo “Barrios Pendientes”  
PE de San Nicolás, San Juan-San José y San Roque (API-05) (LPGC)*

**Refuerzo de la identidad y la cohesión social**

- Documentar/reforzar la **unidad de barrios tradicionales** (pertenencia, cultura, solidaridad y cooperación).
- Facilitar la **aceptación de la planificación**: consenso y acercamiento de intereses para mejora mediante la educación urbanística.
- Enriquecer mediante **información cualitativa de expertos vivenciales**: cohesión social y confianza en la administración pública local.



*Proceso Participativo  
PGO Valleseco (Gran Canaria)*

**Refuerzo de la identidad y la cohesión social**

- Recoger las **formas de entender y vivir** del medio rural y desde visiones plurales que deben reflejarse en el diseño de la ordenación.
- **Evolución de las sugerencias y alegaciones** recibidas en número y contenido, así como en la integración de las mismas, de forma completa o parcial, en el PGOV.





EN SÍNTESIS,  
CLAVES PARA  
ALCANZAR  
LOGROS

### Procesos con rigor en el diseño metodológico

- La metodología debe ser un **motor de consenso**, no solo un **buzón de sugerencias**.
- El rigor técnico facilita que las **visiones plurales** se reflejen en la **ordenación/gestión**.

### La gestión de la tensión: de la urgencia a la visión estratégica

- Se requiere **mediación** para alcanzar **objetivos a medio y largo plazo**.
- El **diálogo** facilita ir de la **inmediatez** y la **queja** a la **reflexión**.

### Innovación Digital: Eficiencia y Transparencia

La tecnología no sustituye el diálogo, pero lo hace más eficiente y transparente.



EN SÍNTESIS,  
CLAVES PARA  
ALCANZAR  
LOGROS

**Procesos con rigor en el diseño metodológico**

- La metodología debe ser un **motor de consenso**, no solo un **buzón de sugerencias**.
- El rigor técnico facilita que las **visiones plurales** se reflejen en la **ordenación/gestión**.

**La gestión de la tensión: de la urgencia a la visión estratégica**

- Se requiere **mediación** para alcanzar **objetivos a medio y largo plazo**.
- El **diálogo** facilita ir de la **inmediatez** y la **queja** a la **reflexión**.

**Innovación Digital: Eficiencia y Transparencia**

La tecnología no sustituye el diálogo, pero lo hace más eficiente y transparente.

**Nuevo Horizonte:** pasar del **Gobierno urbano** a la **Gobernanza urbana**.

**Compromisos fundamentales:**

- **Político-administrativo:** disposición a activar la **maquinaria propositiva y decisoria** y garantizar la **devolución de los resultados** del proceso participativo.
- **Rigor técnico:** diseñar metodologías que aseguren la participación real y efectiva y respeten los diferentes grados de dedicación y conocimiento.
- **Construcción de relaciones:** **fomentar la implicación** de agentes sociales y construir **relaciones paralelas** al proceso de ordenación/gestión para superar la inercia de la falta de confianza.

CONCLUSIONES  
DE LA DE CARA A  
NUEVOS  
HORIZONTES

# NUEVOS HORIZONTES PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA ORDENACIÓN Y GESTIÓN DEL URBANISMO

**Itahisa Chávez**

*Doctora en Geografía · Políticas Públicas y Servicios*

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria



The poster for the XV Congreso Canario Derecho Urbanístico 2025 features a dark blue background. At the top, the text "XV CONGRESO CANARIO" is in white, followed by "DERECHO URBANÍSTICO" in large, bold, white letters. Below this, the dates "05 al 07 NOVIEMBRE 2025" are displayed in white. To the right, the location "SEDE: Paraninfo de la ULPGC Las Palmas de Gran Canaria" is written in white. The central illustration shows a colorful, dense cluster of houses in various colors (orange, yellow, red, blue) on a hillside, with a large, light blue classical building with a dome and columns in the foreground. At the bottom, the organizing body "ORGANIZA: acadur Asociación Canaria de Derecho Urbanístico" is shown with its logo. On the right, the secretariat "SECRETARÍA TÉCNICA: Magna Congresos SL" and the MAGAÑA COMERCIAL logo are also present.